AUTOMNE-HIVER 2025 - N°1

asemaG

LE MAGAZINE DE L'
ASSOCIATION SECURITE MOBILITE AUTONOMIE

ÉDITION N°1

25 ans d'histoire, première édition de l'ASEMAG !

Pages 2-3

NOUVEAUTÉS

SecuVie, votre ange gardien à domicile

Pages 6-7

CONSEILS

Checklist « Santé, sécurité et mobilité »

Pages 10-11

25 ans d'histoire, première édition !

Après 25 ans d'engagement sur la Riviera et dans le Chablais vaudois et valaisan, au service des personnes âgées, en situation de handicap ou en convalescence, l'ASEMA est fière de lancer la première édition de son magazine.

Depuis l'an 2000, notre association œuvre chaque jour pour améliorer la sécurité, la mobilité et l'autonomie de celles et ceux qui en ont besoin. C'est avec une immense joie que nous vous partageons notre histoire, nos valeurs et nos conseils.

Dans un souci de transparence, de communication et de bienveillance, nous avons lancé ce nouveau média à l'attention des personnes concernées, qu'elles soient directement touchées ou en position de proches aidantes. Au travers de cette publication, nous avons à coeur de vous faire découvrir nos actions, l'étendue de nos prestations et l'enthousiasme de notre équipe.

ASEMAG est aussi un magazine ouvert à ses lecteurs. N'hésitez donc pas à contacter sa rédaction si vous avez des conseils à prodiguer ou un témoignage à partager. Ces colonnes sont les vôtres.

Bonne lecture !

Asema

L'équipe ASEMA

« Grâce à ASEMA, les générations continuent d'avancer main dans la main.»

Le maintien à domicile : une solidarité au service de la santé

Vincent Matthys

Directeur du Réseau Santé Haut-Léman

Dans un contexte de vieillissement de la population et de pressions croissantes sur les structures hospitalières, le maintien à domicile est devenu une priorité de santé publique. Il repose sur une solidarité entre les partenaires du domaine médico-social et une prise en charge globale des patient·e·s, où **coordination** et **adaptation** sont les maîtres-mots. Il représente sans doute l'une des clés de notre avenir en matière de santé.

Le Réseau Santé Haut-Léman (RSHL), dans le cadre des missions qui lui sont confiées par l'Etat et à travers son Bureau Régional d'Information et d'Orientation (BRIO), joue un rôle clé en organisant les retours à domicile après une hospitalisation. Il assure la coordination entre les divers prestataires de soins - médecins traitants, services de soins à domicile, physiothérapeutes, etc. - afin de garantir la continuité des traitements.

Plus largement, l'ensemble de nos équipes spécialisées s'engagent au quotidien pour **favoriser le maintien à domicile** : Equipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP), Dispositif d'Accompagnement et de Coordination des parcours complexes (DAC), Dispositif de diabétologie, Consultation gériatrique, etc.

D'autres acteur·trice·s sont tout aussi essentiels. Sans leur soutien, le projet de maintien à domicile pourrait être compromis, impactant à la fois la santé et la qualité de vie des patient·e·s.

L'Association ASEMA constitue un **maillon indispensable**. Elle permet d'offrir des solutions adaptées aux personnes dont la mobilité devient fragile. Grâce à des conseils spécialisés et du matériel sur mesure, ASEMA contribue à transformer un quotidien qui pourrait devenir difficile, en un environnement plus sûr et plus accessible.

Le « bras armé technique » des CMS

L'ASEMA est une association reconnue d'utilité publique dans le Canton de Vaud, à but non lucratif, spécialisée dans la fourniture d'équipements médicaux et de matériels auxiliaires pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées, en situation de handicap ou en convalescence.

Une histoire ancrée dans le réseau de soins

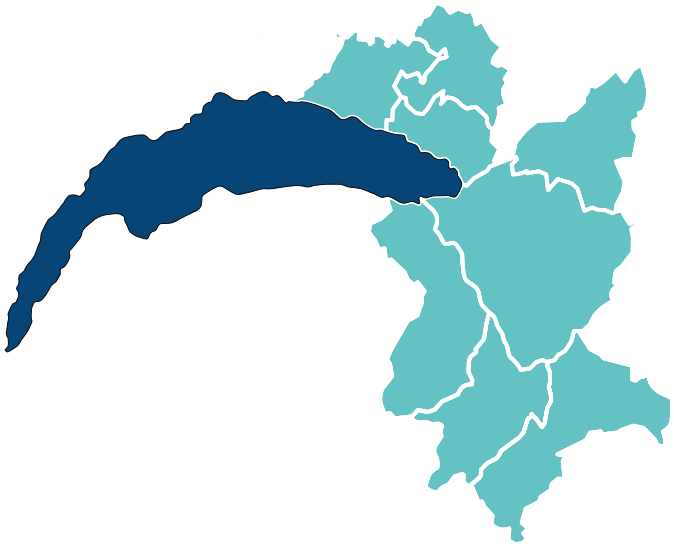
Depuis ses débuts, ASEMA a joué un rôle clé dans le soutien aux Centres médico-sociaux (CMS). Initialement, l'association stockait et distribuait du matériel pour ces structures, agissant comme leur véritable centrale d'achat. ASEMA appartenait alors à l'AVASAD (Association vaudoise d'aide et de soins à domicile), l'organisation faîtière qui met en œuvre la politique cantonale d'aide et de soins à domicile. Par ce biais, ASEMA assurait la distribution de moyens auxiliaires pour l'Est vaudois, le Chablais valaisan et le Pays-d'Enhaut vaudois.

L'objectif a toujours été clair : offrir le maximum d'autonomie et de moyens pour permettre aux personnes de rester chez elles.

Qui sommes-nous ?

ASEMA est aujourd'hui une association reconnue d'utilité publique dans le Canton de Vaud, à but non lucratif, spécialisée dans la fourniture d'équipements médicaux et de matériels auxiliaires destinés à améliorer la qualité de vie des personnes âgées, en situation de handicap ou en convalescence.

Active dans le domaine de la mobilité, ASEMA est reconnue pour la fiabilité de ses services, la qualité de ses conseils et la pertinence de ses produits. Grâce à une équipe expérimentée et à l'écoute, nous proposons des solutions personnalisées, que ce soit à domicile, sur le lieu de séjour ou de travail.



Notre zone d'activité

Présents sur la **Riviera** et dans le **Chablais**, nous disposons d'un dépôt à St-Triphon et d'un stock de matériel médical à Rennaz, dans les locaux du CMS. Cela nous permet d'assurer un service rapide et efficace.

Un gage de qualité

L'ASEMA est membre de **Swissmedtech**, l'association faîtière de l'industrie suisse des technologies médicales. Cette affiliation témoigne de notre engagement à respecter les normes les plus strictes en matière d'**innovation**, de **qualité** et de **sécurité**.

SWISS MEDTECH

Nos valeurs

La **proximité**, la **réactivité** et la **qualité de service** sont au cœur de notre engagement. Tout cela à des tarifs compétitifs, alignés sur les prix du marché, tout en préservant une approche humaine et personnalisée.

Notre philosophie

Notre engagement repose sur trois piliers essentiels: garantir la **sécurité**, favoriser la **mobilité** et promouvoir l'**autonomie** pour une vie plus libre et sereine.

Notre mission : faciliter le maintien à domicile

Nous agissons afin que chacun puisse vivre chez soi dans les meilleures conditions possibles. Cela passe par la sécurisation du logement, le soutien à la mobilité, le confort au quotidien et l'accès aux soins. Nous intervenons rapidement pour évaluer les besoins et proposer des solutions concrètes, adaptées à chaque situation.

Une offre complète au service de votre autonomie

Nos services incluent la vente et la location de matériel médical, la livraison rapide (48h) et l'installation à domicile, le conseil personnalisé, la gestion des démarches administratives (AI et autres organismes), ainsi qu'un service après-vente efficace. Nous collaborons étroitement avec les CMS, EMS et services d'aide à domicile pour garantir une prise en charge cohérente.

Depuis plus de vingt ans, ASEMA allie proximité, expertise et humanité pour permettre à chacun de vivre chez soi en toute autonomie et sécurité.

Assurer votre sécurité sans empiéter sur votre liberté, c'est possible.

Le SecuVie est un service emblématique de l'ASEMA par ses avantages techniques et la liberté offerte à ses utilisateurs. Interview avec une bénéficiaire de SecuVie et un responsable d'ASEMA.

Photo : Pointcom

SecuVie : de quoi s'agit-il en quelques mots ?

ASEMA :
SecuVie est un système d'alerte à domicile qui permet de rester chez vous et de conserver votre autonomie tout en pouvant appeler à l'aide en cas de besoin. Ce service s'adresse à toutes les personnes désirant sécuriser leur lieu de vie, notamment aux personnes âgées, isolées ou à mobilité réduite. C'est une solution complémentaire à l'aide et aux soins à domicile.

Madame Anne Onime, pourquoi avez-vous choisi ce service ?

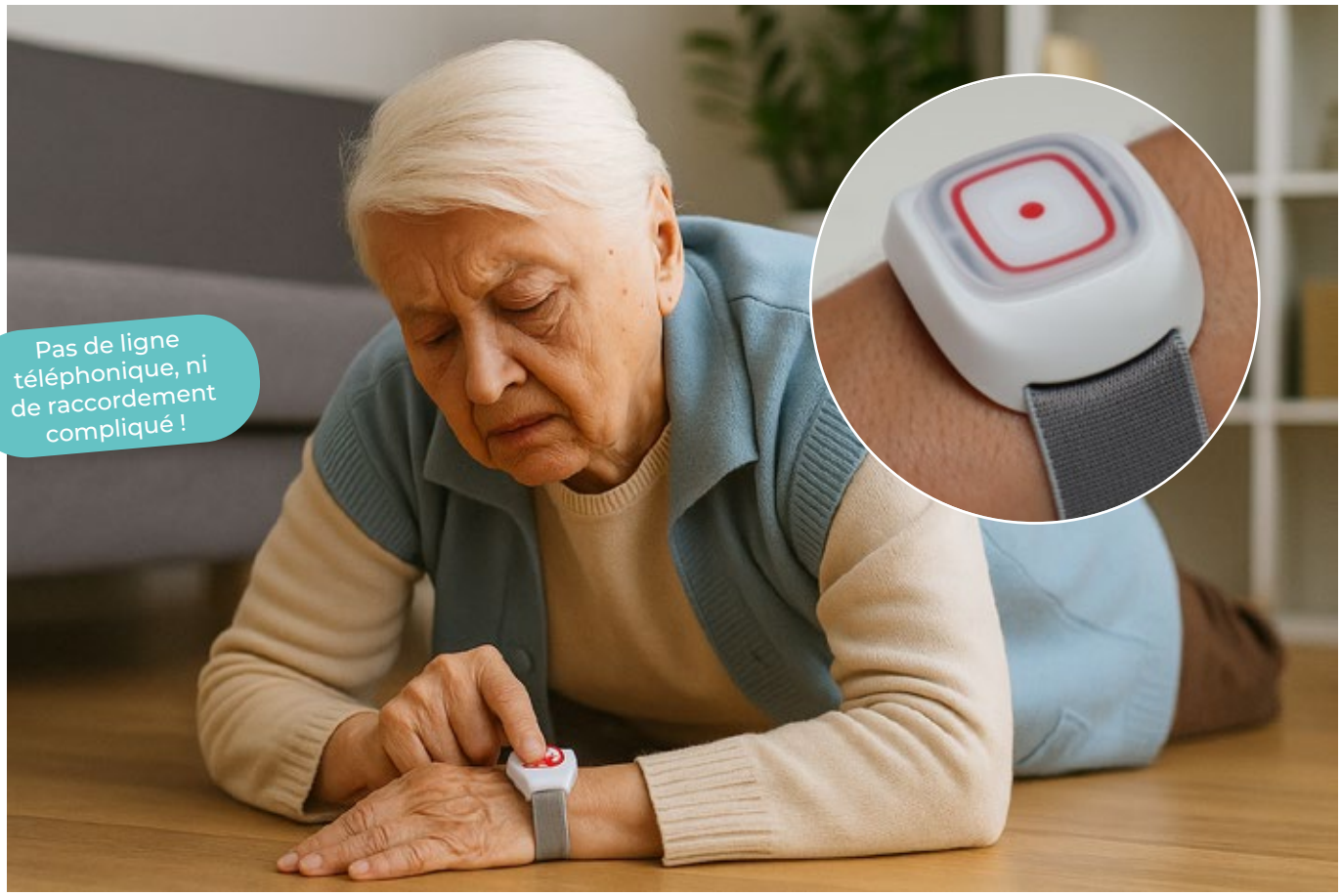
Madame Onime :
J'habite seule et j'ai eu une mauvaise chute l'an dernier. Depuis, je voulais être rassurée sans dépendre de mes enfants à chaque instant. SecuVie me donne ce sentiment de sécurité sans empiéter sur ma liberté.

Comment fonctionne concrètement SecuVie ?

ASEMA :
D'abord, un technicien se rend chez vous pour installer l'appareil selon les normes en vigueur des systèmes d'alarme. Ensuite, il suffit d'appuyer sur un bouton-poussoir en cas de problème : malaise, chute, angoisse, solitude etc. Vous êtes mis(e) en relation avec notre centrale d'alarme, qui évalue la situation et fait intervenir, selon vos besoins, l'un de vos répondants. Notre centrale d'alarme est multilingue et garantit une réponse 24h/24 et 7j/7.

Qu'est-ce qu'un répondant ?

ASEMA :
Un répondant peut être un proche, un membre de la famille, un voisin, une amie, votre médecin traitant, un médecin de garde, ou même



les secours si nécessaire. Il est primordial qu'un bénéficiaire ait au moins 3 répondants afin de garantir un système suffisamment sécurisé.

Et ça marche même sans ligne fixe ?

ASEMA :
Oui, nous avons des appareils qui fonctionnent via le réseau GSM. Cela nous permet d'équiper rapidement n'importe quel domicile.

Quel est le délai d'installation de SecuVie ?

ASEMA :
L'appareil peut être installé en 2 à 4 jours dès réception de la demande.

N'attendez pas qu'il soit trop tard !

45% des bénéficiaires de SecuVie se sont équipés à la suite d'un premier incident...

Vous sentez-vous plus sereine au quotidien, Madame Anne Onime ?

Madame Onime :
Oh oui ! Je me sens libre et autonome et je sais que si quelque chose m'arrive, je ne suis pas seule. Ce n'est pas intrusif, je vis comme avant, mais tout simplement avec un filet de sécurité invisible.

Un mot pour celles et ceux qui hésitent à franchir le pas ?

Madame Onime :
N'attendez pas d'avoir peur ou d'être en détresse avant d'agir. Ce petit appareil ne change pas votre vie au quotidien. Encore mieux, il peut vous la sauver !

ASEMA :
C'est très juste. D'ailleurs, près de 45 % de nos bénéficiaires avaient déjà connu un premier incident avant d'être équipés. Avec SecuVie, nous souhaitons mettre un point d'honneur sur l'aspect préventif plutôt que curatif.

Tél. +41 24 524 14 00 - asema.ch/secuvie

Rencontre avec Jeremy Ruiz, employé technique au coeur de l'action

L'ASEMA, c'est avant tout des hommes et des femmes engagés pour l'accomplissement de la mission de l'association. Aujourd'hui, nous orientons notre focale sur l'un d'eux.

Photo : Pointcom

Qui suis-je ?

Je m'appelle Jeremy, j'ai 23 ans. Je suis arrivé chez ASEMA un peu par hasard, sans formation spécifique dans ce domaine. À la base, j'ai une formation d'employé de commerce, un secteur qui m'a donné de bonnes bases en relation client, en conseil et en vente.

Travailler avec SecuVie et une clientèle âgée ou en situation de handicap m'a poussé à développer une toute autre approche de la relation client. Il faut adapter sa manière de communiquer, être clair, patient, et savoir lire entre les lignes. C'est un vrai défi, mais aussi une expérience très enrichissante.

Comment suis-je arrivé chez ASEMA ?

C'est grâce à M. Christian Multone, Président de l'ASEMA. J'ai fait mon apprentissage dans son entreprise à Monthey. Comme le courant est bien passé, il m'a proposé ce poste chez l'ASEMA. Même si je n'étais pas du tout formé pour ça, le projet m'a intrigué. J'aime découvrir de nouveaux domaines, tester, apprendre, toucher à tout pour trouver ce qui me plaît vraiment.

Et la technique, est-ce que je m'en suis sorti ?

Au début, c'était un peu le saut dans l'inconnu. Je n'avais jamais manipulé d'aides techniques ou de matériel médical. Mais avec des explications claires et de la pratique sur le terrain, on apprend vite. Aujourd'hui, je me sens à l'aise avec les appareils, même si au départ, c'était assez impressionnant.

Je donne aussi un coup de main sur la partie plus « mécanique»: réparations, réglages, petites interventions. Même si c'est surtout notre Conseiller en réadaptation José Monteiro qui gère cela, j'aime bien y participer.

« Urgence ou technique, on trouve toujours une solution. »

Comment se passe la relation avec les clients ?

Chaque situation est différente. Parfois, on a des clients totalement lucides mais avec des problèmes de mobilité — là, la communication est simple. D'autres fois, on a des personnes avec des troubles cognitifs ou de communication. Il faut alors beaucoup de patience, de tact, et parfois demander l'aide d'un proche.

Quand c'est trop difficile à distance, on peut se déplacer, ou appeler un aidant qui connaît mieux la situation. Il faut vraiment s'adapter à chaque cas.

Les proches jouent-ils un rôle important ?

Oui, dans environ 50 à 60 % des cas, ce sont les proches qui

Photo : Pointcom

prennent contact avec nous. Mais beaucoup de clients nous appellent aussi directement. Il y a un vrai équilibre entre les deux.

Comment assure-t-on le suivi du matériel ?

Grâce à un système cloud très efficace. On reçoit des alertes dès qu'un appareil a un souci : pile faible, déconnexion, éloignement de la base… On peut alors réagir rapidement, souvent sans même avoir besoin de nous déplacer. On appelle la personne ou ses proches pour vérifier que tout va bien et organiser une intervention si nécessaire.

Et pour le matériel médical plus complexe ?

On s'occupe aussi d'appareils comme les fauteuils roulants électriques, élévateurs, etc. Il y a souvent des adaptations à faire. Par exemple, en ce moment, on aide une cliente à ajuster un système d'accoudoir motorisé conçu par un autre fournisseur — ça demande un peu de recherche et de coordination, mais c'est justement ce qui rend le travail intéressant.

Et l'équipe, comment fonctionne-t-elle ?

On est une petite équipe de quatre personnes, très soudée et réactive. On couvre une bonne partie de la Suisse romande. Malgré les défis, on s'en sort bien, et nos clients sont généralement très satisfaits. Nous sommes reconnus pour notre travail. C'est ça, la vraie récompense.

Réactivité et technicité

« Un client partait le lendemain pour Zurich et avait besoin d'un fauteuil roulant en urgence. En moins de 24 heures, nous avons trouvé une solution. Il est parti l'esprit tranquille. »

« Une cliente souhaitait se rendre aux Etats-Unis avec son scooter électrique. Pour respecter les normes aériennes sur les batteries lithium, nous l'avons équipé d'ACCU homologués. Problème réglé, voyage assuré ! »

Checklist santé, sécurité et mobilité

Sécurité à domicile

Je bénéficie d'un bon éclairage dans les escaliers et les couloirs. Je peux me lever la nuit en toute sécurité.

☐ Pensez à installer un éclairage à détection de mouvement ou une lampe torche accessible.

Ma baignoire ou ma douche est équipée pour éviter les chutes.

☐ Un tapis antidérapant, des bandes antidérapantes, une barre d'appui, un tabouret de douche ou une planche de bain peuvent faire toute la différence.

Les infirmières ou aides à domicile peuvent entrer facilement chez moi.

☐ La boîte à clés sécurisée permet un accès simple, rapide et sans stress.

Je n'ai pas chuté au cours des 12 derniers mois.

☐ Un dispositif de téléassistance comme SecuVie peut vous rassurer et alerter rapidement en cas d'urgence. 45% des bénéficiaires de SecuVie se sont équipés à la suite d'un premier incident... N'attendez pas qu'il soit trop tard !

Mon domicile est libre de tout obstacle au sol (tapis, câbles, objets...).

☐ Un environnement dégagé et ordonné limite grandement les risques d'accidents.

Autonomie dans les gestes du quotidien

Je m'habille facilement. J'enfile mes chaussures sans douleur, ni effort.

☐ Optez pour un enfile-bas ou une pince de préhension. Un chausse-pied ergonomique soulage vos gestes et évite les déséquilibres.

Je me relève du canapé, du lit ou des WC sans problème.

☐ Mettre à bonne hauteur l'assise où l'on s'assoit permet de se relever en toute sécurité. Un fauteuil releveur aide à se lever sans forcer.

Je dois parfois rester longtemps en position assise mais cela ne me fatigue pas.

☐ Différents moyens de prévention sont à votre disposition pour votre confort. Par exemple, un coussin ergonomique ou un soutien lombaire soulage la colonne vertébrale.

Cochez ce qui est déjà en place chez vous. Pour le reste, découvrez les solutions proposées par ASEMA.

Médicaments et alimentation

J'ai plusieurs médicaments et j'arrive à gérer les doses quotidiennes.

☐ Des semainiers et des coupe-comprimés facilitent l'administration de médicaments.

J'arrive à préparer et à manger mon repas.

☐ Différents outils comme une pipette ou un couteau hachoir sont adaptés aux problèmes de force et de douleur et sont une véritable aide à la cuisine et pour manger.

Mobilité et déplacements

Je me déplace dans mon environnement ou à l'extérieur en toute sécurité.

☐ Déplacez-vous là où vous le désirez grâce à une canne, un rollator ou un scooter électrique.

Contactez-nous !

Quelles que soient les difficultés rencontrées, des facilitations existent.

Contactez-nous pour un conseil ou un essai.

www.asema.ch
info@asema.ch
+41 24 524 14 00

Photo : Pointcom

Maurice et l'ASEMA : une histoire qui roule plutôt bien

À 79 ans, Maurice Humberset, passionnée de bois, d'horlogerie et de dessin, partage son expérience avec l'ASEMA.

Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ?

Je m'appelle Maurice Humberset, j'ai 79 ans et je vis à Roche, où je suis né. Je suis membre du comité de l'association Procap et j'ai également été actif durant plusieurs années au sein de l'ASPr, l'Association Suisse des Paralysés et des Rhumatisants. Je suis atteint de la polio aux deux jambes.

De formation technique, j'ai débuté comme dessinateur en machines à Morges, où j'ai travaillé pendant dix ans. J'ai ensuite exercé dans la menuiserie chez un antiquaire à Lausanne après y avoir suivi une formation d'un an. Puis très vite, j'ai pu m'installer dans une maison de la famille à Roche où pendant mes vacances j'avais créé un petit atelier. Mes passions sont nombreuses : le travail du bois, l'horlogerie et le dessin. Je suis plutôt reconnaissant de mon parcours professionnel.

Comment avez-vous connu l'ASEMA ?

Au début des années 2000, alors que j'étais encore membre de l'ASPr, que j'ai connu l'ASEMA. Deux fois par année, pendant une dizaine d'années, nous organisions des séjours à l'Hôtellerie Franciscaine de Saint-Maurice, qui accueillait les personnes à mobilité réduite. Nous avions souvent besoin de matériel auxiliaire pour ces séjours, et c'est ainsi que j'ai fait appel à l'ASEMA pour des locations.

Pourquoi avoir choisi l'ASEMA ?

J'avais besoin d'un nouveau fauteuil roulant, plus compact. L'ASEMA venait justement de s'installer à côté de l'hôpital de Rennaz, ce

qui était très pratique. J'avais aussi un super contact avec un collaborateur, José, ce qui a facilité les choses. Le fauteuil proposé était un modèle suisse (SKS), ce qui me tenait à cœur. Il avait même un chargeur intégré, un avantage considérable. De plus, un grand atout de l'ASEMA est leur système de prêt : on peut tester le matériel avant de l'acheter. Ce fauteuil m'a parfaitement convenu, je l'ai donc adopté.

Une anecdote à partager ?

J'ai actuellement cinq fauteuils à la maison, dont trois électriques, chacun adapté à un besoin spécifique. Je cherchais un fauteuil d'occasion pour bricoler chez moi. En visitant l'ASEMA, j'ai repéré un modèle Quickie Tango avec un appui-tête et un dossier haut. L'aspect très "médicalisé m'a freiné, alors je suis allé voir ailleurs. Mais ne trouvant rien de mieux, je suis revenu. Un collaborateur m'a proposé de retirer l'appui-tête pour que je puisse l'essayer… Et finalement il était parfait ! Je l'ai acheté. Le prix était très raisonnable et m'a permis de remplacer un autre fauteuil qui m'a été utile sur presque 20 ans.

Et l'équipe ASEMA ?

L'équipe est vraiment très sympathique. J'apprécie leur écoute, leur gentillesse et leur professionnalisme. Ils ont une approche humaine, toujours prêts à chercher des solutions adaptées.

Recommanderiez-vous l'association à d'autres personnes ? Pourquoi ?

Absolument ! C'est un vrai plaisir d'avoir un fauteuil dans lequel je me sens bien. Je recommande l'ASEMA pour leur compétence, leur sérieux et leur excellent service.

Un dernier mot ?

J'ai souvent aidé d'autres personnes à s'équiper en matériel auxiliaire. J'aime accompagner les gens et leur transmettre ce que j'ai appris. Le bon équipement peut vraiment changer le quotidien. ASEMA a changé le mien.

« Le bon équipement peut vraiment changer le quotidien. ASEMA a changé le mien. »

IMPRESSUM

asemaG

Magazine de l'ASEMA
association sécurité mobilité autonomie

Rédaction
Dylan Karlen

Photos
ASEMA
Pointcom D.Karlen
Adobe Stock

Composition
Pointcom D.Karlen, Noville
www.pointcom.ch

Parution
2 fois l'an

Tirage
10'000 exemplaires

Éditeur
ASEMA
Espace Santé Rennaz
Route des Tilles 6A
1847 Rennaz

www.asema.ch
info@asema.ch

MEMENTO

Espace Santé Rennaz
Route des Tilles 6A
1847 RENNAZ
(dans les locaux du CMS)

Réponse téléphonique :
Lundi au vendredi :
8:00 - 12:00, 13:30 - 17:00

Ouverture du magasin :
Lundi au vendredi :
8:00 - 12:00, 13:30 - 17:00

Tél. +41 24 524 14 00
Fax. +41 24 524 14 09

Devenir membre de l'ASEMA

L'ASEMA est une association à but non lucratif et a besoin de toute l'aide disponible pour mener à bien ses activités statutaires.

Le meilleur moyen de la soutenir est d'en devenir membre.

Tout don ou contribution supplémentaire est la bienvenue.

www.asema.ch

Bon de réduction

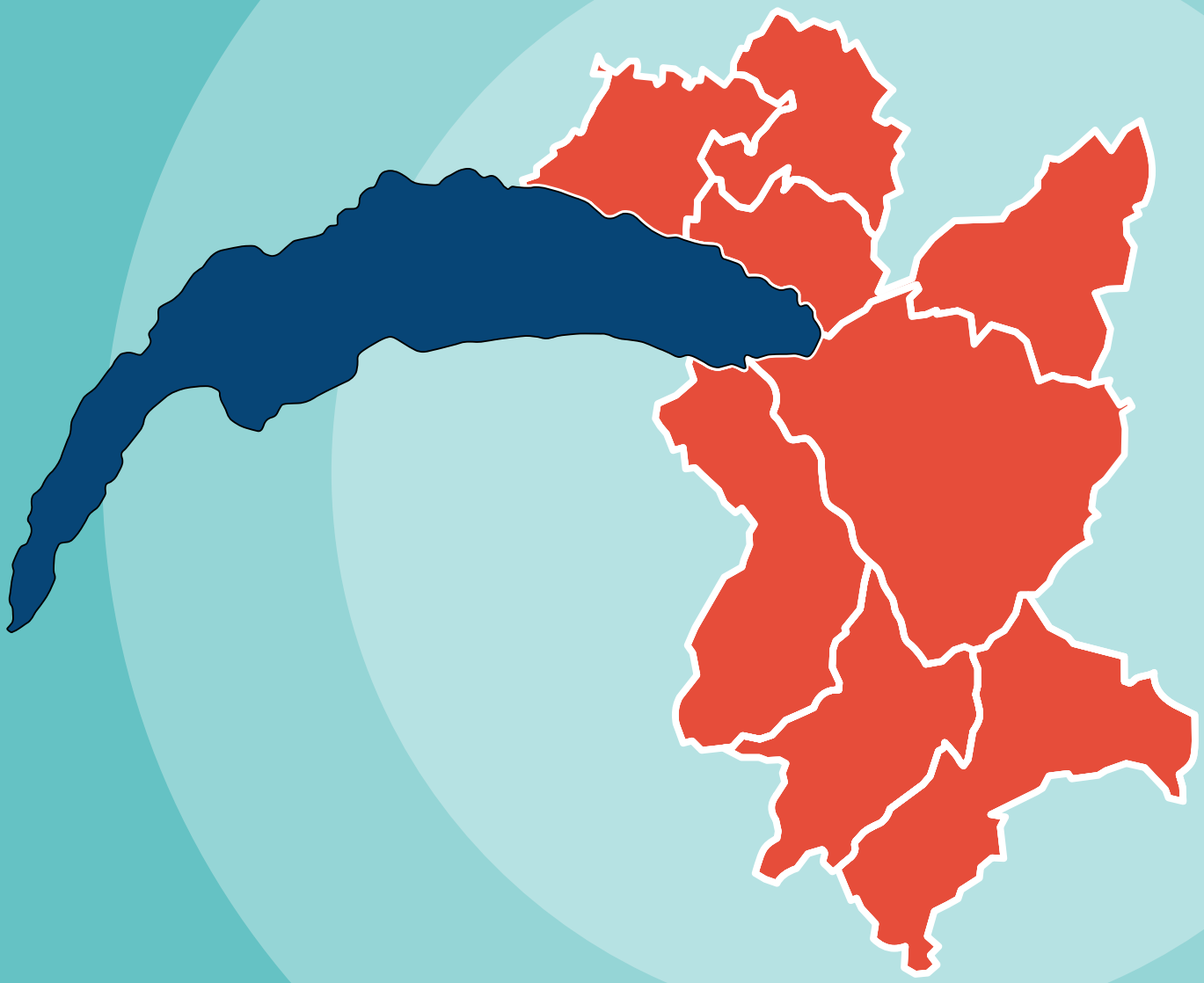
-10%

Valable sur tout le matériel ASEMA*

Non-cumulable

**** valable du 01.09.2025 au 31.08.2026***

Du Lavaux à Martigny, notre présence s'étend sur la Riviera et dans le Chablais valaisan et vaudois.



asema
ASSOCIATION SECURITE MOBILITE AUTONOMIE

www.asema.ch

N’attendez pas qu’il soit trop tard !

45% des bénéficiaires de SecuVie se sont équipés à la suite d’un premier incident.

Disponible en 2 à 4 jours ouvrables
Installation facile
Sécurité 24h/24

Comment ça fonctionne ?

1. Appuyez sur le bouton du bracelet.
2. Vous êtes directement en relation avec un opérateur spécialisé de notre centrale qui reste en ligne jusqu'aux premiers secours.
3. Une aide sera déployée par un répondant, un médecin ou les secours selon la situation.

Sérénité la plus totale

Vous n'avez aucun entretien à faire. ASEMA surveille et maintient votre système à distance.

asema
ASSOCIATION SECURITE MOBILITE AUTONOMIE

Tél. **+41 24 524 14 00**
asema.ch/secuvie